



Mentions légales - HIIATO

Version 2 – 02/09/2025

Section 1 : Mentions légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est précisé aux utilisateurs du site hiiato.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

1. Éditeur du site

Le site hiiato.fr est édité par :

HIIATO

Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (EURL)

Siège social : 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE LA GRANDE

Capital social : 3.000 €

Immatriculée au RCS de DUNKERQUE sous le numéro SIREN 928944909

Numéro de TVA intracommunautaire : FR04928944909

Directeur de la publication : Bryan Aouari, en qualité de gérant.

Contact : contact@hiiato.fr – 06.23.53.65.02.

2. Hébergeur

Le site est hébergé par :

Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Site web : <https://www.hostinger.fr>

Téléphone : +370 645 03378

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site hiiato.fr (textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc.) est protégé par le droit d'auteur et le droit des marques.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de HIIATO.

4. Services proposés

HIIATO propose notamment :

- HIIATO Flash : service de réponses juridiques rapides assistées par intelligence artificielle, en version bêta. Ce service fournit des informations de principe qui doivent être vérifiées et ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire.
- HIIATO Analyse : service d'analyse approfondie par des juristes, sous un délai de 72 heures.
- Formations : formations destinées aux élus des CSE (SSCT, économique, formation de formateur...) ainsi qu'aux entreprises et formateurs CSE.

Le Prestataire est incompétent pour toute question n'entrant pas dans le champ des thèmes précités.

5. Responsabilité

HIIATO s'efforce de fournir sur le site hiiato.fr des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue

responsable des omissions, inexactitudes et carences dans la mise à jour.

L'utilisation du site s'effectue sous la seule responsabilité de l'utilisateur, qui s'engage à accéder au site avec un matériel récent, exempt de virus et avec un navigateur de dernière génération.

Concernant le service HIIATO Flash, en raison de l'utilisation d'une technologie d'intelligence artificielle en version bêta, aucune garantie de fiabilité ou d'exactitude n'est fournie. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée à ce titre.

6. Données personnelles

Le site peut collecter des données personnelles via ses formulaires de contact, d'abonnement ou de commande.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition relatif aux données les concernant, ainsi qu'un droit à la portabilité.

Pour exercer ces droits :

- Par e-mail : contact@hiiato.fr
- Par courrier : 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE LA GRANDE
- Par téléphone : 06.23.53.65.02.

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des demandes, l'exécution des services proposés et, le cas échéant, à des fins de prospection commerciale, sous réserve de consentement de l'utilisateur.

7. Cookies

Le site hiiato.fr utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et assurer certaines fonctionnalités.

L'utilisateur peut paramétrer ses choix via le bandeau de consentement ou depuis son navigateur.

8. Droit applicable

Tout litige en relation avec l'utilisation du site hiiato.fr est soumis au droit français.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents en application de la législation et des CGV en vigueur.

Section 2 : Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment la société Hiiato, immatriculée au RCS de Dunkerque sous le numéro SIREN 928 944 909, dont le siège social est situé au 11 rue du Languedoc, 59180 Cappel-la-Grande, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs.

Hiiato propose des services de formation et d'assistance juridique, combinant expertise humaine et intelligence artificielle, accessibles via ses plateformes numériques.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement est Bryan AOUARI, joignable aux coordonnées suivantes :

HIIATO

11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE-LA-GRANDE

Mail : contact@hiiato.fr Tél : 0623536502

SIRET : 92894490900011 TVA intracommunautaire : FR04928944909

RCS DUNKERQUE n° 928 944 909 00011 – Code APE 8559A

Organisme enregistré sous le numéro 325 912 370 59 auprès du préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE – Ceci ne vaut pas agrément

Organisme agréé par le préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE

- contact@hiiato.fr ;
- 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE LA GRANDE ;
- 06.23.53.65.02

3. Données Collectées

Hiiato peut collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données professionnelles : poste, entreprise, secteur d'activité
- Données de connexion : adresse IP, type de navigateur, logs
- Données relatives aux services : historique des formations, demandes d'assistance
- Données issues de l'usage des plateformes gratuites (cf. point 4) ;

4. Finalités du Traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Exécution du contrat : gestion des comptes, accès aux services, facturation
- Amélioration des services : analyse de performance, correction de bugs
- Communication : newsletters, offres, mises à jour (avec consentement)
- Respect des obligations légales : conservation comptable, fiscales
- Utilisation commerciale (abonnements gratuits uniquement) : Les utilisateurs bénéficiant d'un accès gratuit acceptent que certaines de leurs données soient utilisées à des fins commerciales pour financer l'accès gratuit ou adapter les publicités.

5. Base Légale du Traitement

- Contrat : fourniture des services souscrits
- Consentement : communications commerciales
- Obligation légale : conservation réglementaire
- Intérêt légitime : amélioration des services, sécurité, fonctionnement économique des offres gratuites

6. Durée de Conservation

Les données sont conservées 5 ans à compter du dernier contrat ou de la dernière interaction significative. Elles sont ensuite supprimées, sauf si une obligation légale impose un délai plus long.

7. Destinataires des Données

- Personnel habilité de Hiiato
- Sous-traitants (hébergement, maintenance, outils de support)
- Partenaires commerciaux dans le cadre des abonnements gratuits
- Autorités compétentes, sur réquisition ou obligation légale

8. Transferts de Données Hors UE

En cas de transfert de données en dehors de l'Espace Économique Européen, Hiiato applique les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou tout autre mécanisme reconnu.

9. Sécurité des Données

Hiiato met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- Chiffrement des données sensibles
- Contrôle des accès
- Sensibilisation du personnel

10. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données

- Rectification de données inexactes
- Effacement (droit à l'oubli)
- Limitation du traitement
- Portabilité des données
- Opposition au traitement
- Retrait du consentement

Pour exercer vos droits, contactez Bryan AOUARI :

- Courriel : contact@hiiato.fr
- Adresse postale : 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE LA GRANDE ;
- Téléphone : 06.23.53.65.02

11. Cookies et Traceurs

Hiiato utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de ses plateformes ainsi que, sous réserve de votre consentement, des cookies à des fins :

- Analytiques (amélioration de l'expérience utilisateur)
- Fonctionnelles (préférences)
- Marketing (abonnés gratuits uniquement)

Vous pouvez gérer vos préférences depuis la bannière cookies ou dans les paramètres de votre navigateur.

12. Modifications de la Politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. La date de mise à jour est indiquée en haut du document. Les utilisateurs seront notifiés en cas de changement majeur.

13. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

Section 3 : Politique de Cookies

1. Introduction

La présente Politique de Cookies explique comment Hiiato utilise les cookies et technologies similaires sur ses sites et plateformes numériques. Elle vous informe sur les types de cookies utilisés, les finalités associées et vos droits en matière de gestion des cookies.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet. Il permet à son émetteur d'identifier votre terminal et de conserver certaines informations liées à votre navigation.

3. Types de cookies utilisés

Hiiato utilise les catégories de cookies suivantes :

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au bon fonctionnement du site (ex. : authentification, sécurité).
- Cookies fonctionnels : permettent de mémoriser vos préférences (ex. : langue, affichage).
- Cookies de performance et d'analyse : collectent des données anonymes sur la navigation afin d'améliorer le site (ex. : pages visitées, temps passé)

4. Cookies tiers

Certains cookies peuvent être déposés par des tiers (ex. : Google Analytics, services d'hébergement ou de support client). Hiiato veille à ce que ces tiers respectent la réglementation en vigueur.

5. Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur nos plateformes, un bandeau vous permet d'accepter ou refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment :

- Via le centre de préférences accessible depuis le site
- Ou via les paramètres de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, etc.)

HIIATO

11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE-LA-GRANDE

Mail : contact@hiiato.fr Tél : 0623536502

SIRET : 92894490900011 TVA intracommunautaire : FR04928944909

RCS DUNKERQUE n° 928 944 909 00011 – Code APE 8559A

Organisme enregistré sous le numéro 325 912 370 59 auprès du préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE – Ceci ne vaut pas agrément
Organisme agréé par le préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE

6. Durée de conservation

Les cookies ont une durée de vie maximale de 12 mois à compter de leur dépôt sur votre terminal.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la directive ePrivacy, vous pouvez à tout moment :

- Retirer votre consentement à l'utilisation des cookies non essentiels
- Demander des informations sur les cookies déposés
- Déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

8. Contact

Pour exercer vos droits, contactez Bryan AOUARI :

- Courriel : contact@hiiato.fr
- Adresse postale : 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE LA GRANDE ;
- Téléphone : 06.23.53.65.02

Section 4 : Informatique et Liberté

1. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, l'Adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessous, en joignant un justificatif de son identité valide.

2. Tout intéressé peut, exercer ce droit par courrier à l'adresse suivante : 11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE-LA-GRANDE ou via l'adresse mail : contact@hiiato.fr

3. Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Prestataire pour la délivrance du service d'information juridique, de formation et d'autres services optionnel laissé au choix de L'Adhérent.

4. Ces données sont indispensables au traitement des demandes de prestation. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

5. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations. Les durées de conservation sont précisées dans notre politique de confidentialité. Le responsable du traitement des données est le Prestataire.

6. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations. Le responsable du traitement des données est le Prestataire.

7. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

8. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du l'Adhérent ne soit nécessaire.

9. En cas de réclamation, l'Adhérent peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

HIIATO

11 rue du Languedoc – 59180 CAPPELLE-LA-GRANDE

Mail : contact@hiiato.fr Tél : 0623536502

SIRET : 92894490900011 TVA intracommunautaire : FR04928944909

RCS DUNKERQUE n° 928 944 909 00011 – Code APE 8559A

Organisme enregistré sous le numéro 325 912 370 59 auprès du préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE – Ceci ne vaut pas agrément
Organisme agréé par le préfet de la région HAUTS-DE-France